

Minuto da **Integridade**



Prezados colegas do time Seinfra!

Este é o Minuto da Integridade, nosso canal de comunicação com você!

Toda semana nos encontraremos por aqui, trazendo novidades, dicas e informações relevantes sobre compliance, proteção de dados pessoais e temas relacionados.

Sejam muito bem-vindos! É uma satisfação tê-los conosco!

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**



INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

Você sabe o que significa a expressão

COMPLIANCE?

A expressão compliance tem origem no verbo inglês “to comply”, e pode ser traduzida, literalmente, como “estar em conformidade”.

Para nós, no entanto, estar em compliance é muito mais que somente cumprir as normas e regulamentações. É agir de forma ética e íntegra em todas as nossas relações. Em outras palavras, **é fazer o certo porque é certo!**



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Acreditamos no poder transformador da educação para o compliance. Pensando nisso, demos um passo além e criamos a Escola da Integridade, a universidade corporativa do Sistema de Integridade da Seinfra.



Por meio dela, ofereceremos uma agenda completa de cursos e capacitações, buscando soluções criativas, integradas e inovadoras para levar o compliance para mais perto de você.

Fique atento às novidades que divulgaremos em breve!

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**



INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

A gestão de riscos está intimamente ligada ao compliance. Mas você sabe o que significa risco?

Segundo o IBGC (2007), risco pode ser compreendido como um “evento futuro identificado, ao qual é possível associar uma probabilidade de ocorrência”. Para a ISO 31.000:2018, risco é o “efeito da incerteza nos objetivos”.

Fato é que, independente do conceito, a concretização de riscos pode afetar o alcance dos nossos objetivos, com reflexos, inclusive, em nossa imagem e reputação. Por isso, esteja sempre atento aos riscos envolvidos no seu processo de trabalho.

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

Você sabia?

A Lei nº 13.709 de 2018 – conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD – regula o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.

Para saber mais sobre a LGPD e suas diretrizes, **clique neste card e acesse o texto da lei.**



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

O relacionamento com agentes privados é fundamental para o exercício das atividades governamentais, podendo representar oportunidades de aprimoramento das políticas públicas. Para ajudá-lo a interagir com nossos parceiros privados de maneira cada vez mais segura e tranquila, preparamos uma dica prática:

Seja claro e objetivo ao se comunicar!

Na troca de mensagens eletrônicas, a objetividade é importante aliada na clareza do que se pretende transmitir. É imprescindível que o conteúdo das mensagens seja sucinto e revestido de formalidade, evitando interpretações distorcidas em situações descontextualizadas.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Dica da semana!

No relacionamento com Agentes Privados **dê sempre contexto à comunicação!**

Não se esqueça que é muito difícil explicar alguns fatos anos após o ocorrido. Por esta razão, dê sempre contexto à mensagem que está sendo transmitida. Isso possibilita que qualquer pessoa, ainda que muito tempo depois, consiga facilmente encaixá-la no contexto real em que foi usada, evitando-se interpretações equivocadas.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

Minuto da **Integridade**

Dica da semana!

E-mail institucional é a regra!

Como regra geral, a comunicação por e-mail que envolva agentes privados deve ser feita a partir da conta de e-mail institucional, evitando-se ao máximo o uso de contas pessoais.

Caso determinado servidor receba e-mail de agente privado em sua conta de e-mail pessoal, este deverá encaminhar para sua conta institucional, respondendo o e-mail a partir dela.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

A conversa é pelo WhatsApp? **Então, se liga na dica!**

Na interação com agentes privados por meio de aplicativos de mensagens – tais como WhatsApp, Telegram e similares –, utilize linguagem formal e compatível com a natureza institucional da comunicação. Também evite áudios, a comunicação escrita registra visualmente a mensagem e evita a descontextualização de informações.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

Há algumas semanas falamos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Mas você sabe o que é **dado pessoal** e **dado pessoal sensível**?

Segundo a LGPD, dado pessoal é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. É considerado sensível, o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, além de dado genético ou biométrico.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Vai se reunir com **agentes privados?**

Reuniões individuais com agentes privados devem ser evitadas, uma vez que podem gerar questionamentos futuros, especialmente quando delas decorrerem decisões relevantes. Por isso, quando participar de reuniões ou encontros institucionais com agentes privados, esteja sempre acompanhado de um segundo servidor.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS É COISA SÉRIA.

Trate os dados pessoais coletados pela
Seinfra como se fossem seus, com a
máxima responsabilidade.



Clique e assista ao vídeo: Privacidade/Itaú.

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Conhecer e praticar o **Código de Conduta Ética do Agente Público e da Alta Administração**

faz parte de nossa missão enquanto servidores públicos. Por isso, tire um minuto para rever o **Decreto Estadual 46.644/2014**, que contém o respectivo Código de Ética.



CLIQUE AQUI E ACESSE O DECRETO.

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Como já falamos por aqui, a gestão de riscos é fundamental para o alcance dos objetivos organizacionais e está diretamente relacionada ao compliance.

Para conhecer mais sobre o tema na Administração Pública, segue uma boa dica de leitura: o livro **Implementando a Gestão de Riscos no Setor Público**, do autor **Rodrigo Fontenelle Miranda**.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Temos avançado para a digitalização dos processos, mas nem todos os documentos estão em formato digital. Por isso, considerando o contexto de teletrabalho, caso seja necessário retirar documentos da Seinfra, não se esqueça de solicitar a autorização da autoridade competente.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

**#AIntegridadeConstrói
o nosso legado!**

Estamos comprometidos com a construção de uma cultura organizacional dedicada à integridade em tudo que fazemos. As decisões éticas que tomamos diariamente, escolhendo fazer o que é certo, fortalecem a confiança da sociedade em nós e constroem o nosso legado.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

#AIntegridadeConstrói um ambiente mais seguro para o tratamento de dados pessoais.

Tratar os dados pessoais sob responsabilidade da Seinfra com cautela e respeito faz parte do nosso conceito de integridade. Por isso:

- Observe os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
- Colete e trate dados pessoais apenas para fins específicos e legítimos.



**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

Integridade
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

Já falamos por aqui que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD regulamenta o **tratamento de dados pessoais** por pessoas naturais, pessoas jurídicas de direito privado e pela **Administração Pública**.

Mas você sabe o que é tratamento de dados pessoais?

Segundo a Lei, o ‘tratamento de dados’ abrange **toda operação realizada com dados pessoais**, como, por exemplo:

- coleta do dado
- arquivamento ou armazenamento do dado
- processamento ou modificação do dado
- transferência ou eliminação do dado, dentre outros.



Para mais informações sobre este e outros conceitos importantes, consulte o art. 5ª da LGPD, [clcando aqui](#).

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da **Integridade**

Na última semana, vimos que o termo 'tratamento' se refere a todas as atividades realizadas com dados pessoais, incluindo coleta, utilização, distribuição, arquivamento, eliminação, dentre outras.

O tratamento de dados pessoais, no entanto, deve observar princípios específicos, estabelecidos pela própria LGPD. Esta semana falaremos sobre o princípio da finalidade:

Finalidade:

Segundo a LGPD, o tratamento de dados pessoais deve se dar sempre para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem a possibilidade de tratamento incompatível com essas finalidades.



Para mais informações sobre os princípios aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, [clique neste card](#) e procure o art. 6º da lei.

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Minuto da Integridade

Vimos que o tratamento de dados pessoais deve observar princípios específicos, sendo um deles a **finalidade**. Falaremos hoje sobre mais dois princípios que devem ser observados por todos nós: a **adequação** e a **necessidade**.

Adequação:

o tratamento dos dados pessoais não deve se desviar das finalidades informadas ao titular

Necessidade:

o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, evitando-se o tratamento excessivo ou desproporcional de dados.



Para mais informações sobre os princípios aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, clique neste card e acesse a LGPD.

**A integridade faz parte do nosso dia a dia!
Falar sobre ela, também!**

 **Integridade**
INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | MINAS GERAIS

INFRAESTRUTURA
E MOBILIDADE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.